



*The better agency – since 2007*

## HOMESTAY-vieraan vastaanottaminen

Seuraavaan olen koonnut peruspaketin siitä mitä homestay-vieraan vastaanottaminen on tai voi olla. Paketti on tarkoitettu vain oman ajatuksesi tueksi eikä sitä tarvitse pilkulleen seurata.

### YLEISTÄ

Oleellisesti homestay-vieraan vastaanottaminen ei poikkea mitenkään siitä että kuka tahansa sukulainen tai tuttu tulisi ensi kertaa yökylään. Vieras on saanut Kotimajoitukselta yhteystietosi sekä saapumisohteet. Olet ehkä jo kommunikoinut vieraan kanssa ja ehtinyt sopia, tarjoatko tulijalle iltapalaa tms.

Riippuen tulijan kotimaasta, voi kuitenkin olla hyvä muistaa muutamia pikkujuttuja, jotka suomalaiselle varsinkin omassa kodissa ovat itsestään selviä mutta vieraalle jotain uutta. Tämä on osa sitä kulttuurien kohtaamista joka rikastuttaa sekä isäntien että vieraiden maailmankuvaa. Samaa palvelevat myös mahdollisesti sattuvat kummellukset.

Henkilötietojen tarkistaminen on ainoa asia, missä homestay-vieraan ja muun vieraan saapuminen eroavat toisistaan. Tästä on eri kappale jäljempänä.

### MUISTILISTA

Seuraava muistilista voi auttaa sinua jäsentämään vieraan vastaanottamisen konkreettisemmin.

- 1) Siivoa huone ja yhteiset tilat.
- 2) Jos ehdit niin petaa sänkyyn puhtaat lakanat tai aseta ne esille. Tuuleta mielellään petivaatteet sekä itse vierashuone.
- 3) Aseta pyyhkeet (2 kpl/hlö/viikko) esille tai osoitettuun kaappiin.
- 4) Varaa vieraan vastaanottamiseen hiukan aikaa. Juuri koskaan vieras ei tule sillä kellonlömällä kuin oli ennalta arvioinut. Matkalaukut viipyvät, ratikka jumittuu tai aika usein vieras ajaa bussilla muutaman pysäkin liian pitkälle. Joskus taas lento on puoli tuntia etuajassa, kaikki sujuu kuin rasvattu, ja vieras saapuu ennen aikojaan. Vieraan kanssa rupatteluun on myös kiva varata tovi, tuovathan ihmiset aina mukanaan mielenkiintoisen tarinansa ja saat jakaa hänelle omasi.
- 5) Vieraan saapuessa toivota hänet tervetulleeksi ja kysy miten matka meni ja sen sellaista. Kura-aikaan puhdistaa vedettävän matkalaukun pyörät jo eteisessä.
- 6) Voit tarjota kahvia/teetä/mehua/drinkin kotisi normaalin vieraanvaraisuuden mukaan. Kirjaa henkilötiedot (ks. eri kappale alla).
- 7) Sopivassa vaiheessa näytä sitten paikat:
  - Vieraan oma huone.
  - Kylpyhuone: miten sitä – outoine hanoineen ja ovenlukituksineen – käytetään.
  - Keittiö: anna pieni turvallisuusopastus jotta vieras ei vahingoita itseään eikä keittiötä.

- Ulko-ovi: miten se suljetaan ja miten lukko avataan. Tämä voi olla yllättävän vaikeaa monelle.
  - Tilojen käyttö: kerro mikä on vieraan kanssa yhteistä tilaa (esim. olohuone), jossa vieras saa olla kuin kotonaan, ja kerro myös selvästi mikä tila (esim. työhuone) on yksityistä.
  - Roskat: jos vieras asuu kodissasi omin päin, neuvo missä ovat talon roskastiat.
  - Siivousvälineet: jos vieras tekee itse välisiivouksen, neuvo välineet ja opasta menetelmät (esim. että parkettia ei pestä litimärällä luutulla).
  - Ensiapu: varaa jotain pientä ensiaputarviketta, lähinnä vain laastaripaketti, ja neuvo mistä se löytyy
- 8) Ilmoita Kotimajoitukselle vieraan tulleen vastaanotetuksi, niin saat vuokran tilillesi.
  - 9) Sovi vieraan kanssa aamiainen, siis sen sisältö, tarjoilutapa ja -aika. Tästä ja mahdollisista muista aterioista on eri kappale alla.
  - 10) Neuvo tarvittaessa kulkuyhteydet kauppaan, keskustaan yms., ja kerro myös miten ja mistä matkalippu ostetaan.
  - 11) Vaihda pyyhkeet riittävän usein, esim. vaaleat kahden käytön, tummat 3-4 käytön jälkeen.
  - 12) Jos vieras viipyy, vaihda tai vaihdata lakanat ja siivoa huone kerran viikossa.
  - 13) Sitten vaan viihtykää mahdollisimman hyvin:
    - Ota vieras mukaan normaaliin elämääsi sen mukaan miten teillä synkkaa, miten vieras haluaa, ja mikä sinulle on luontevaa
    - Kontakti vieraaseen pakottoman rupattelun yms. muodossa on tärkeää, mutta jatkuvana "seuraneitinä" ei tarvitse olla
    - Kunnioita vieraan halua olla rauhassa
    - Kunnioita hänen eettisiä tai uskonnollisia arvojaan
    - Matkatoimisto- tai asunnonetsintäpalveluja ei ole velvollisuus tarjota, sillä siihen tarkoitukseen on riittävästi kaupallisia palveluja

## **MATKUSTAJAKORTTI**

Vieraan henkilötietojen kirjaamisella on kaksi periaatteellista tavoitetta. Ensiksi, JOS vieras aiheuttaisi ongelmia, hänen jäljittämisensä olisi vaikeaa jos hänestä ei ole jäänyt Kotimajoitukselle henkilötietoja muuta kuin jokin hotmail-osoite ja pankkiyhteys. Jo pelkkä tietoisuus henkilötietojen kirjaamisesta periaatteessa nostaa kynnystä aiheuttaa ongelmia.

Toiseksi, laki on kotimajoituksen suhteen epäselvä, ja siksi ei poliisi eikä edes ministeriö pysty sanomaan, tulisiko meidän toimittaa poliisille hotellikortin kaltainen henkilötieto vai ei. Kun sitä ei ole vaadittu, emme ehkä vaivaa sillä itseämme, mutta jos joskus vaaditaan, voimme osoittaa täyttäneemme viranomaisten tavoitteen, onhan passintarkastus Schengenin myötä siirtynyt valtakunnanrajoilta majapaikkoihin.

Molemmat yo. tavoitteet lienevät käytännön kannalta aika etäisiä, mutta koska vaiva on pieni, ehdotan että toistaiseksi toimimme näin.

Vieraalle on kerrottu etukäteen, että henkilötiedot tarkistetaan, joten koko muodollisuudesta ei tarvitse olla hiukkaakaan vaivautunut. Pyydä siis itsellesi vieraan passi tai henkilötodistus sekä matkustajakortti, jonka olen lähettänyt vieraalle etukäteen täytettäväksi. Palauta passi vieraallesi mahdollisimman pian.

Säilytä matkustajakortit mapissa vuoden ajan ja hävitä sen jälkeen esim. polttamalla, ei heittämällä paperinkeräykseen.

## AAMIAINEN

Aamiaisen sisältö riippuu siitä mitä vieras toivoo, mitä viitsit laittaa, ja mitä siitä veloitat. Jos aamiainen ei sisälly kiinteästi sovittuun majoitushintaan, sovi maksu vieraasi kanssa. Normaali hinta per henkilö vaihtelee 4-10 euron välillä.

Neljän-viiden euron paketti voi olla yksinkertainen suomalainen tapaus eli:

- tarjousjogurtti tai viili
- lasi tavallista tuoremehua
- kuppi tai pari pussiteetä tai kahvia
- kaksi paahtoleipäviipaleita tai kookas sämpylä halkaistuna
- voita tms.
- vähän juustoa tai kinkkua
- jokin tuorevihannes (salaatinlehtiä, kurkkua, tai tomaattia)

Yläpään hinta sisältää esim. seuraavaa

- jogurtti tai viili
- lasi hedelmäistä tuoremehua
- haudutettua teetä (tai pussiteevalikoima) tai kahvia rajoituksetta
- 4 paahtoleipäviipaleita tai 2 kookasta sämpylää halkaistuna
- voita tms.
- marmeladia
- hyvää juustoa ja kinkkua tms. vieraan ennakkotoiveen mukaan
- 2-3 tuorevihannesta (salaatinlehtiä, kurkkua, tomaattia)
- hedelmä
- jotain lämmintä eli paistettu muna ja pekonia tai haudutettu puuro
- merkittävä osa tarpeista luomuna

Jos vieras haluaa vain lasin tuoremehua itsepalveluna ja kupin kahvia savukkeensa kera, silloin pari euroa voi olla sopiva. Nuoren parin sampanja-aamiaisesta taas voit veloittaa tarpeiden hinnan kerrottuna kahdella.

Aamiaisen sisältö kannattaa sopia etukäteen, eikä siis kysymättä laatia isoa buffet-kattausta, jos vieras ei sellaista kaipaa. Tarkista myös mahdolliset ravintoainerajoitteet. Aasialaiselle tulee aina tarjota vain laktoositonta..

Sovi aamiaisen aika etukäteen. Jos lähdet töihin ennen kuin vieras aikoo herätä, näytä illalla mistä vieraasi löytää aamiaistarpeet, jotka olet esivalmistellut sopivaan vaiheeseen. Sama pätee jos itse haluat nukkua pitkään ja vieraasi lähtee aikaisin. On kuitenkin kiva ele kattaa pöytään astiat, aterimet ja servetit valmiiksi.

## MUUT ATERIAT

Voit halutessasi pyytää vieraasi kotisi tavanomaiselle illalliselle tai viikonloppulounaalle. Sovi etukäteen joko kiinteä hinta, esim. 10-15 eur/henkilö, tai osuus kuluista. Viime mainittu sopii varsinkin jos laitatte ruokaa seurustelun merkeissä yhdessä. Silloin myös siivoatte jäljet yhdessä.

Vaihtoehtoisesti voitte sopia esim. iltaruokan laitosta vuoropäivinä, mikä voi antaa molemmille osapuolille antoisimmat kokemukset. Salli vieraallesi se, että hän ei osaa laittaa kaikkia keittiötavaroitasi oikeille paikoilleen, ja että siisteyskäsityksiä on auringon alla laaja kirjo.

Menyyn suhteen ei kannata olla liian kunnianhimoinen, sillä tavallinen suomalainen kotiruoka on vieraalle yleensä eksoottista.

## **JOS VIERAS SAIRASTUU**

Yhtään sairastumistapausta ei ole vielä sattunut, mutta on hyvä ajatella sekin etukäteen. Lähtökohta tietysti on että vieraat ovat aikuisia ihmisiä, jotka pystyvät huolehtimaan itsestään ja että heillä on matkavakuutus. Jos vieraan kielitaito on heikko, silloin tietysti on reilua ja jaloa, jos joku pystyy lähtemään lääkäriin mukaan.

Jos vakuutus on, silloin voi mennä oikopäätä yksityiselle lääkäriasemalle. Jos vieras on eurooppalainen ja hänellä on vakuutuksen sijaan eurooppalainen sairaanhoitokortti, silloin vieraan kanssa voi mennä terveyskeskukseen. On oikein hyvä jos silloin joku menee mukaan koska suomalainen terveyskeskusbyrokratia voi olla vieraalle arvaamaton.

Ei-eurooppalaisella ei taida ensiapua lukuunottamatta olla muuta mahdollisuutta kuin turvautua aina yksityiseen lääkäriin.

## **TUKI**

Muista että mukava alkuhämmennys on vain omiaan tekemään vierailusta kotoisan ja tarjoamaan myönteisen vaihtoehdon viileän hiotulle hotellivisiitille.

Kotimajoitus on tarvittaessa tukena milloin vain vierailun aikana. Kotimajoituksen tarkoitus on että teillä kaikilla on hauskaa. Toivottavasti näin käy!

Helsingissä 12. huhtikuuta 2015 (rev. 29.2.2016)

Tapani Koskela  
puh: 050-5849054  
email: [hbb@hbb.fi](mailto:hbb@hbb.fi)

- - -

muutokset:

- 29.2.2016: lisätty Muistilistan kohta (4), "Varaa vieraan..."